

Synthèse de l'enquête auprès des webmestres

Nombre de réponses complètes : **26**

Barème notation : 5 - Parfait, 4 - Bon, 3 - Moyen, 2 - Insuffisant, 1 - Mauvais

Question 1 : Comment jugez vous le module d'administration de votre site ? (note de 1 à 5)

Note la + basse	Note la + haute	Moyenne
3	5	4,04

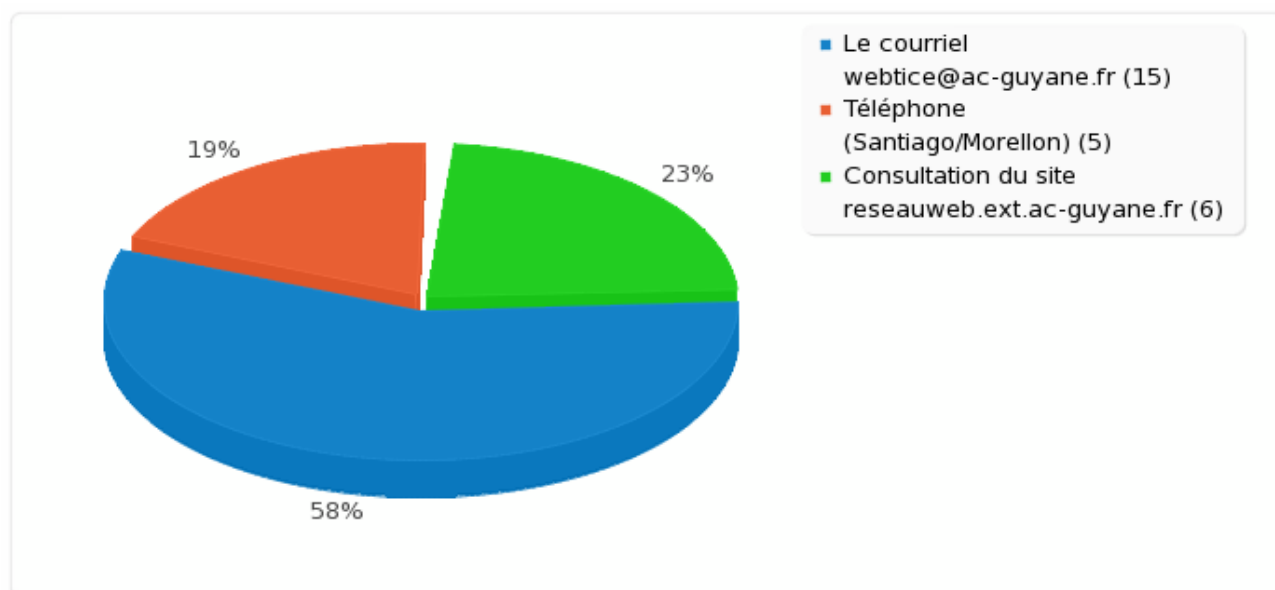
Question 2 : Comment jugez vous le design actuel de votre site ? (note de 1 à 5)

Note la + basse	Note la + haute	Moyenne
1	5	3,85

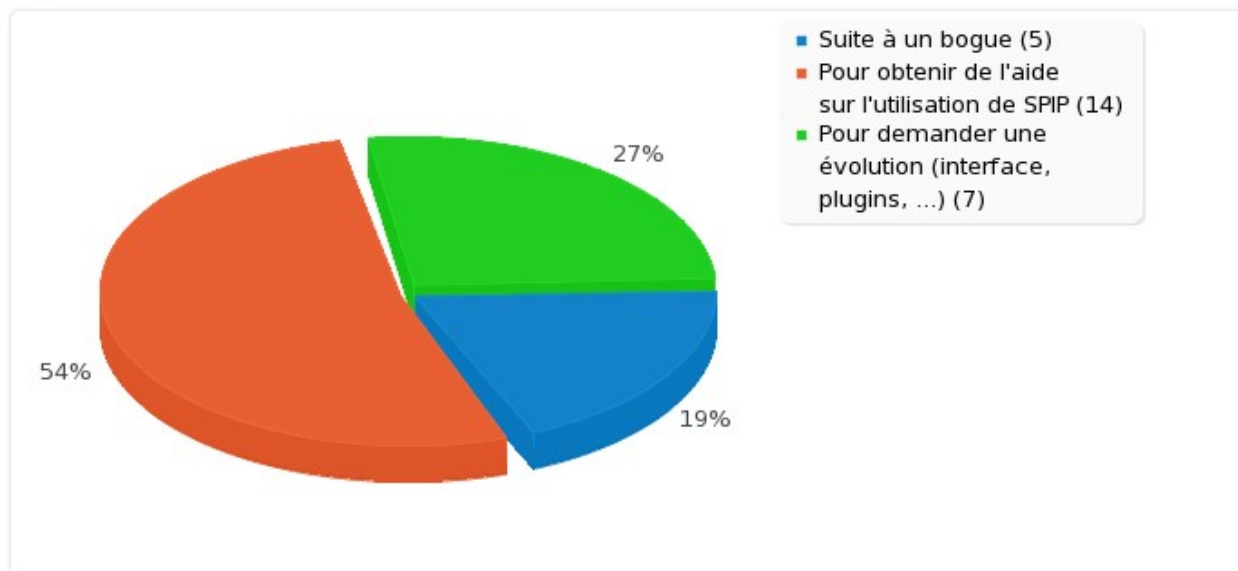
Question 3 : Comment jugez vous l'ergonomie de votre site ? (note de 1 à 5)

Note la + basse	Note la + haute	Moyenne
1	5	4

Question 4 : Quand vous avez une question sur le site, quel moyen utilisez vous en priorité ?



Question 5 : Classez par ordre les motifs de vos demandes à l'assistance



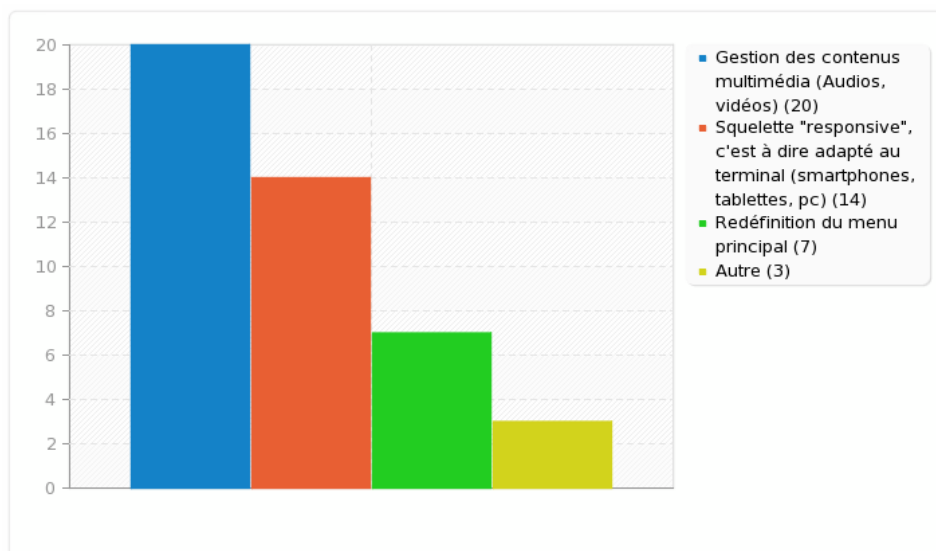
Question 6 : Comment jugez vous les délais de réponse de l'assistance aux webmestres ? (note de 1 à 5)

Note la + basse	Note la + haute	Moyenne
3	5	4,62

Question 7 : Comment jugez vous la qualité des réponses de l'assistance aux webmestres ? (note de 1 à 5)

Note la + basse	Note la + haute	Moyenne
4	5	4,65

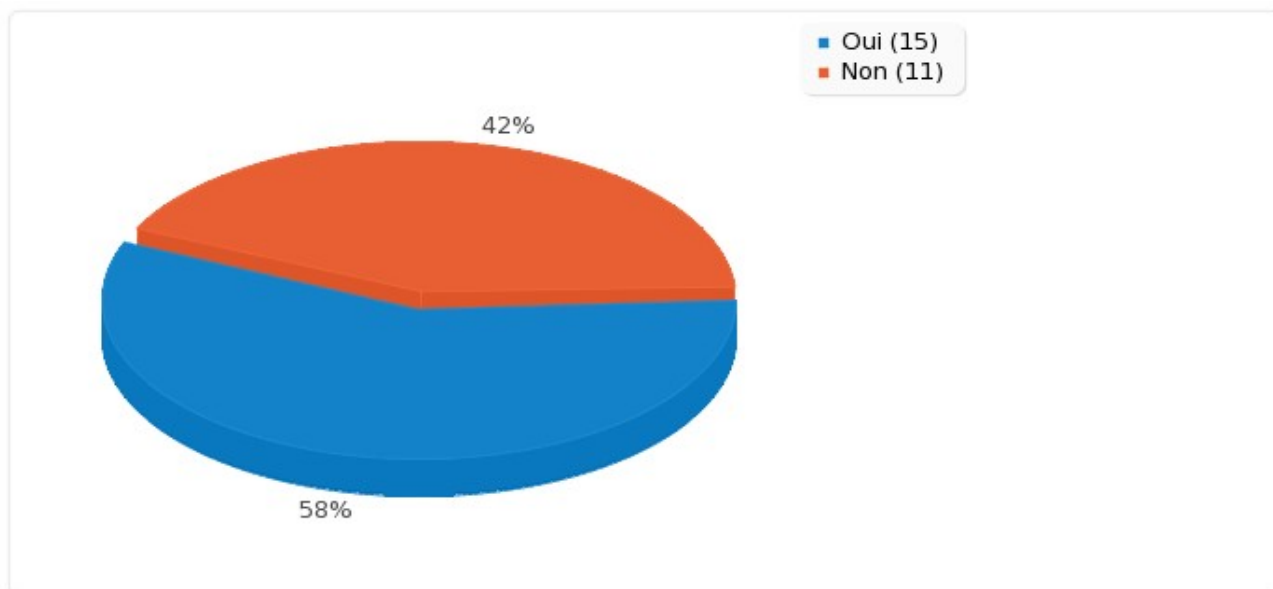
Question 8 : Sur quel point, prioritairement, souhaiteriez vous voir le site évoluer ?



Autres propositions faites par les webmestres :

- Accessibilité des sites aux handicapés
- Synchronisation avec PRONOTE

Question 9 : Avez vous été formé à SPIP et au squelette académique ?



Conclusions :

Pour les questions 1,2,3 et 6,7, d'après vos réponses (qui ne sont pas forcément significatives puisque moins d'un quart de la population concernée par l'enquête à répondu) vous êtes globalement satisfaits par l'outil et l'assistance.

Ceux qui ont répondu ont été indulgents avec l'équipe d'assistance aux webmestres. Néanmoins, nous devons encore améliorer le service. Nous envisageons notamment d'installer sur le site des webmestres une FAQ (Question les plus fréquemment posées).

Le design du site obtient la note la moins élevée. Ce design est hérité du site académique même si nous avons tenu à vous laisser la main sur quelques éléments de personnalisation. Avec l'arrivée d'un nouveau webmestre académique, nous pouvons espérer une refonte du site www.ac-guyane.fr et un nouveau design plus actuel. Ce nouveau design sera ensuite décliné sur vos sites académiques.

D'après l'enquête, le courriel webtice@ac-guyane.fr est votre moyen prioritaire pour nous contacter. Toujours selon l'enquête, vous nous contactez majoritairement pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de SPIP.

L'idéal serait donc d'aller d'abord sur le site des webmestres (reseauweb.ext.ac-guyane.fr) consulter les mémos et autres docs (et bientôt la FAQ) sur SPIP et les sites académiques. Puis, si vous ne trouvez rien concernant votre problème, de nous envoyer un courriel.

L'appel téléphonique devant être réservé aux urgences ou si votre courriel est resté sans réponse.

Concernant l'évolution des sites, nous allons suivre vos recommandations.

Nous testons actuellement plusieurs solutions open-source de type "youtube". Quand la solution sera intégralement testée et stable, vous pourrez installer sur ce "youtube académique" vos vidéos ou fichiers audios dont la taille sera supérieur à 21 Mo (c'est la limite sur les sites) puis les "embarquer" dans vos articles.

Ensuite nous travaillerons pour rendre le squelette "responsive" (l'affichage du site s'adapte au terminal : smartphone, tablette, PC).

Pour la redéfinition des menus des sites, nous ferons bientôt appel à vous, vous êtes les mieux placés pour nous faire des propositions.

Merci à **Jean-Luc GNOCCHI** pour sa proposition d'évolution vers un site accessible aux handicapés. Nous retenons cette proposition et nous allons étudier les standards mis en place par le W3C pour l'accessibilité (<https://www.w3.org/WAI/GL/>) afin de mettre les sites académiques en conformité avec ces standards.

Un autre suggestion (anonyme) était de proposer le développement d'une passerelle entre l'agenda PRONOTE et l'agenda du site web. Si l'idée est intéressante pour les sites établissements, la mise en œuvre nous paraît plus compliqué, PRONOTE étant un logiciel propriétaire sous licence.

Pour finir, plus de 40 % des votants n'ont pas été formé à SPIP. Ces chiffres, ainsi que l'identité des webmestres non formés, ont été transmis à la DANE qui est en charge de la formation des webmestres.

Merci à tous ceux qui ont répondu au questionnaire

L'équipe Web du Rectorat de la Guyane
Jonathan Morellon (0594 27 22 16)
Bernard Santiago (0594 27 22 29)